

Rapport de Stage



MAKHOULFI
ASSIA

STAGE EFFECTUÉ DU 25 NOVEMBRE
AU 31 DECEMBRE 2024

SOMMAIRE

Introduction et remerciements	1
Présentation de l'entreprise et de son équipe	2
Ma place dans l'entreprise	3
Objectifs du stage	4
Les missions effectuées pendant le stage	5
Bilan du stage	6
Conclusion	7

1. Introduction et Remerciements

Dans le cadre de ma deuxième année de BTS Services Informatiques aux Organisations (option Solutions Logicielles et Applications Métiers - SLAM), j'ai effectué un stage en entreprise d'une durée de 5 semaines, au sein de la société PRT Formation. Ce stage représente une étape essentielle de ma formation, car il m'a permis de mettre en pratique les compétences techniques et professionnelles acquises tout au long de mon cursus.

Ce rapport vise à présenter les missions qui m'ont été confiées, les compétences développées et les enseignements tirés de cette immersion professionnelle.

.....

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe PRT pour m'avoir accueilli et accompagné tout au long de cette expérience enrichissante. Un remerciement particulier à Madame **Samira Taguia**, ma responsable de stage, pour sa bienveillance. Je suis reconnaissante pour les connaissances et compétences que j'ai pu acquérir et je souhaite partager avec vous mes observations et analyses lors de ce stage.



2. Présentation de l'entreprise

COORDONNÉES :

📍 [5 Rue de Copenhague Bâtiment C, 93290 Tremblay-en France](https://www.prtformation.fr/)

✉ contact@prtformation.fr

🌐 <https://prtformation.fr/>



PRT Formation est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la prévention des risques au travail, l'entreprise accompagne aussi bien les particuliers que les entreprises. Elle propose un large éventail de formations, notamment en bureautique, comptabilité, sécurité, langues, et logiciels métiers, destinées aux salariés, demandeurs d'emploi ou entreprises souhaitant développer les compétences de leurs équipes.

Elle accompagne ses apprenants en présentiel et à distance, en s'appuyant sur une équipe pédagogique expérimentée et des outils numériques adaptés. L'entreprise accorde une grande importance à la qualité de l'accueil, Son site internet joue un rôle central dans la communication avec les clients, la gestion des demandes, et l'accès à l'information, d'où le besoin d'y intégrer des fonctionnalités web supplémentaires comme le système de prise de rendez-vous que j'ai été chargé de développer

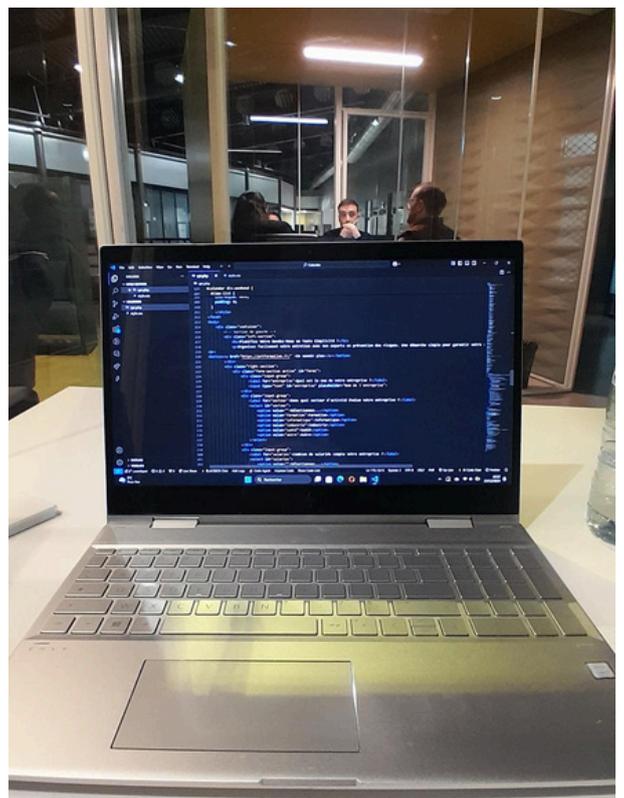
3. Ma place à l'entreprise:

MON RÔLE :

Durant mon stage chez PRT Formation, j'ai occupé le poste de développeuse web, avec une mission précise : concevoir et intégrer une fonctionnalité de prise de rendez-vous en ligne. Le site de l'entreprise existait déjà, mais ne proposait aucun système de planification. J'ai donc été chargé d'ajouter une interface fonctionnelle et intuitive permettant aux visiteurs de réserver un créneau facilement via un calendrier intégré. Ce rôle m'a permis de mettre en pratique mes compétences techniques tout en respectant l'environnement graphique et structurel du site existant, sans en modifier l'identité visuelle.

Mon espace de travail en entreprise:

J'y suis installée dans un cadre professionnel moderne et organisé, ce qui contribue grandement à mon confort quotidien. Le mobilier ergonomique, ainsi que l'agencement soigné du bureau créent un environnement agréable et motivant. Cet espace favorise non seulement la concentration, mais aussi l'efficacité dans l'accomplissement de mes missions. L'ambiance y est calme, ce qui me permet de rester focalisée sur mes tâches, tout en ayant la possibilité d'échanger facilement avec mes collègues lorsque cela est nécessaire.



5. Les missions effectuées pendant le stage:

Réalisation d'un formulaire de prise de rendez-vous :

1. Conception de l'interface utilisateur (HTML/CSS):

```
47 <form action="process_form.php" method="post" id="rdvForm">
48   <div class="form-section active" id="form1">
49     <?php if (!empty($errors) && in_array(needle: 'coord', haystack: $errors)): ?>
50       <div class="error-message">Veuillez vérifier les informations de cette section</div>
51     <?php endif; ?>
52
53     <div class="input-group-inline">
54       <div class="input-group">
55         <label for="nom">Nom :</label>
56         <input type="text" id="nom" name="nom" placeholder="Votre nom" required/>
57       </div>
58       <div class="input-group">
59         <label for="prenom">Prénom :</label>
60         <input
61           type="text" id="prenom" name="prenom" placeholder="Votre prénom" required/>
62       </div>
63     </div>
64     <div class="input-group">
65       <label for="email">Email professionnel :</label>
66       <input type="email" id="email" name="email" placeholder="Votre email" required/>
67     </div>
68     <div class="input-group">
69       <label for="telephone">Numéro de téléphone :</label>
70       <input type="text" id="telephone" name="telephone" placeholder="Votre numéro de téléphone" required/>
71     </div>
72     <div class="input-group">
73       <label for="comment">Comment pouvons-nous vous aider ?</label>
74       <textarea
75         id="message"
76         name="message"
77         rows="5"
```

```
10 body {
11   font-family: 'Roboto', sans-serif;
12   margin: 0;
13   padding: 0;
14   display: flex;
15   justify-content: center;
16   align-items: center;
17   height: 100vh;
18   background-color: #f4f9ff;
19 }
20 .container {
21   display: flex;
22   width: 90%;
23   max-width: 1100px;
24   border-radius: 8px;
25   box-shadow: 3px 12px 30px rgba(0, 0, 0, 0.2);
26   overflow: hidden;
27   height: 85vh;
28 }
29 .left-section {
30   display: flex;
31   flex-direction: column;
32   justify-content: center;
33   align-items: flex-start;
34   width: 45%;
35   background-color: rgb(237, 244, 249);
36   color: #003366;
37   padding: 40px;
38 }
39 .left-section h1 {
```

2. Navigation multi-étapes (JavaScript):

Cette fonction permet de contrôler la progression entre les étapes du formulaire. Elle vérifie les champs requis avant de passer à l'étape suivante, et affiche dynamiquement le formulaire correspondant.

```
136 function nextForm(step) {
137   if (!validateStep(step)) return; // empêche de continuer si le formulaire actuel est incomplet
138
139   const forms = ["form1", "form2", "form3"];
140   const steps = document.querySelectorAll(".step");
141   const rightSection = document.querySelector(".right-section");
142
143   forms.forEach((form, index) => {
144     document.getElementById(form).classList.toggle("active", index === step);
145   });
146
147   steps.forEach((stepElement, index) => {
148     if (index < step) {
149       stepElement.classList.add("completed");
150       stepElement.classList.remove("active");
151     } else if (index === step) {
152       stepElement.classList.add("active");
153       stepElement.classList.remove("completed");
154     } else {
155       stepElement.classList.remove("active", "completed");
156     }
157   });
158
159   if (step === 2) {
160     rightSection.classList.add("scrollable");
161   } else {
162     rightSection.classList.remove("scrollable");
163   }
164 }
165
166 function validateForm() {
```

3. Intégration du calendrier interactif :

J'ai intégré un calendrier interactif en JavaScript permettant de sélectionner une date. J'ai configuré ce calendrier pour désactiver les jours fériés ou indisponibles, et pour afficher les horaires libres à la sélection d'une date.

```
17 document.addEventListener("DOMContentLoaded", () => {
18   const calendar = document.getElementById("calendar");
19   const currentMonthSpan = document.getElementById("current-month");
20   const prevMonthBtn = document.getElementById("prev-month");
21   const nextMonthBtn = document.getElementById("next-month");
22   const timePicker = document.getElementById("time-picker");
23   const timeList = document.getElementById("time-list");
24
25   let currentDate = new Date();
26
27   const timeSlots = [
28     "09:00 - 10:00",
29     "10:00 - 11:00",
30     "11:00 - 12:00",
31     "14:00 - 15:00",
32     "15:00 - 16:00",
33     "16:00 - 17:00",
34   ];
35
36   const holidays = [
37     "2024-01-01",
38     "2024-05-01",
39     "2024-07-14",
40     "2024-08-15",
41     "2024-12-25",
42   ];
43
44   const isWeekend = (day) => day === 6 || day === 0;
45
46   const isHoliday = (date) => holidays.includes(date);
47
48   const generateCalendar = (date) => {
```

```

107 if (step === 2 && (!document.getElementById("date_rdv").value || !document.getElementById("heure_rdv").value)) {
108     alert("Veuillez sélectionner une date et un créneau horaire.");
109     return false;
110 }
111 const showTimeSlots = (date) => {
112     timePicker.style.display = "block";
113     timeList.innerHTML = "";
114
115     timeSlots.forEach((slot) => {
116         const timeItem = document.createElement("li");
117         timeItem.textContent = slot;
118         timeItem.addEventListener("click", () => {
119             document.getElementById("date_rdv").value = date;
120             document.getElementById("heure_rdv").value = slot;
121         });
122
123         timeList.appendChild(timeItem);
124     });
125 };
126
127
128 prevMonthBtn.addEventListener("click", () => {
129     currentDate.setMonth(currentDate.getMonth() - 1);
130     generateCalendar(currentDate);
131 });
132
133 nextMonthBtn.addEventListener("click", () => {
134     currentDate.setMonth(currentDate.getMonth() + 1);
135     generateCalendar(currentDate);
136 });
137
138 generateCalendar(currentDate);
139 });
140

```

4.Backend PHP (Traitement des Données):

- Récupérer les données POST du formulaire
- Vérification des champs obligatoires (empty()).
- Gestion des erreurs via \$_SESSION['form_errors'] et redirection si incomplet.

```

2 session_start();
3 require_once 'includes/config.php';
4 require_once 'includes/db_connect.php'; // Connexion PDO à la base de données
5
6 // Récupérer les données POST du formulaire
7 $nom = $_POST['nom'] ?? '';
8 $prenom = $_POST['prenom'] ?? '';
9 $email = $_POST['email'] ?? '';
10 $telephone = $_POST['telephone'] ?? '';
11 $message = $_POST['message'] ?? '';
12 $entreprise = $_POST['entreprise'] ?? '';
13 $secteur = $_POST['secteur'] ?? '';
14 $salaries = $_POST['salaries'] ?? '';
15 $adresse = $_POST['adresse'] ?? '';
16 $date = $_POST['date'] ?? '';
17 $heure = $_POST['heure'] ?? '';
18
19 $errors = [];
20 if (empty($nom) || empty($prenom) || empty($email) || empty($telephone) || empty($message)) {
21     $errors[] = 'coord';
22 }
23 if (empty($entreprise) || empty($secteur) || empty($salaries) || empty($adresse)) {
24     $errors[] = 'entreprise';
25 }
26 if (empty($date_rdv) || empty($heure_rdv)) {
27     $errors[] = 'rdv';
28 }
29 if (!empty($errors)) {
30     $_SESSION['form_errors'] = $errors;
31     $_SESSION['form_data'] = $_POST;
32     header(header: 'Location: formulaire.php'); // Redirige vers le formulaire
33     exit;

```

4. Base de données :

- Configuration via includes/config.php et db_connect.php.
- Insertion des données dans la table rendezvous
- Redirection vers une page de confirmation (confirmation.php).

```
rdv.sql
1 CREATE TABLE rendezvous (
2     id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
3     nom VARCHAR(100),
4     prenom VARCHAR(100),
5     email VARCHAR(150),
6     telephone VARCHAR(30),
7     message TEXT,
8     entreprise VARCHAR(150),
9     secteur VARCHAR(100),
10    salaries VARCHAR(50),
11    adresse TEXT,
12    date_rdv DATE,
13    heure_rdv VARCHAR(20),
14    created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
15 );
16
```

```
formulaire.php
1 <?php
2 session_start();
3
4 // Inclure la configuration et la connexion à la base de données
5 require_once 'includes/config.php';
6 require_once 'includes/db_connect.php';
7
8 $formData = $_SESSION['form_data'] ?? [];
9 $errors = $_SESSION['form_errors'] ?? [];
10 unset($_SESSION['form_data'], $_SESSION['form_errors']);
11 ?>
```

```
confirmation.php
1 <?php
2 session_start();
3 require_once 'includes/config.php';
4 require_once 'includes/db_connect.php';
5
6 if (!isset($_GET['id']) || !is_numeric(value: $_GET['id'])) {
7     header(header: 'Location: index.php');
8     exit();
9 }
10
11 try {
12     $stmt = $pdo->prepare("SELECT * FROM prt_rendezvous WHERE id = ?");
13     $stmt->execute([$_GET['id']]);
14     $rdv = $stmt->fetch();
15
16     if (!$rdv) {
17         throw new Exception(message: "Rendez-vous non trouvé");
18     }
19 } catch (Exception $e) {
20     error_log(message: "Erreur confirmation: " . $e->getMessage());
21     header(header: 'Location: index.php?error=1');
22     exit();
23 }
```

Résultats:

Planifiez Votre Rendez-Vous

Organisez facilement votre entretien avec nos experts en prévention des risques. Une démarche simple pour garantir votre sécurité et celle de vos collaborateurs.

[En savoir plus](#)

1 2 3

Veillez vérifier les informations de cette section

Nom : Prénom :

Email professionnel :

Numéro de téléphone :

Comment pouvons-nous vous aider ?

[Continuer](#)

Planifiez Votre Rendez-Vous

Organisez facilement votre entretien avec nos experts en prévention des risques. Une démarche simple pour garantir votre sécurité et celle de vos collaborateurs.

[En savoir plus](#)

1 2 3

Nom de votre entreprise :

Secteur d'activité :

Nombre de salariés :

Adresse de l'entreprise :

[Continuer](#)

Planifiez Votre Rendez-Vous

Organisez facilement votre entretien avec nos experts en prévention des risques. Une démarche simple pour garantir votre sécurité et celle de vos collaborateurs.

[En savoir plus](#)

6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31				

Choisissez un créneau horaire :

09:00 - 10:00 10:00 - 11:00 11:00 - 12:00

14:00 - 15:00 15:00 - 16:00 16:00 - 17:00

[Confirmer](#)

6. Bilan du Stage

◆ Résultat obtenu:

Le formulaire a été mis en test. Il permet de :

- Guider l'utilisateur pas à pas de façon claire
- Enregistrer automatiquement les informations en base
- Choisir un créneau de rendez-vous en temps réel via un calendrier interactif
- Le retour de l'équipe a été positif, avec une volonté de l'intégrer ensuite au site principal.

Difficultés rencontrées et solutions apportées:

1. Sécurité (injections SQL) : Risque d'injection SQL lors de l'insertion des données.

- Solution : Utilisation de requêtes préparées avec PDO pour sécuriser les données.

2. Gestion des erreurs : Absence de messages d'erreur clairs pour l'utilisateur.

- Solution : Mise en place d'un tableau d'erreurs et affichage de messages spécifiques sous les champs concernés.

3. Problème de gestion des étapes du formulaire :

- La navigation entre les différentes étapes du formulaire (form1, form2, form3) nécessitait une gestion claire de la logique, en évitant de perdre les données entre les étapes tout en permettant une validation propre des champs.

4. Problèmes d'affichage avec CSS :

- L'affichage des différents éléments, en particulier des dates dans le calendrier et de la sélection des horaires, n'était pas toujours fluide, surtout sur des écrans plus petits (mobile).

6. Conclusion

Ce stage m'a permis d'acquérir une expérience pratique et de renforcer mes compétences en développement web, en particulier en PHP, MySQL, et JavaScript. J'ai pu travailler sur la création d'un formulaire multi-étapes, intégrant des fonctionnalités complexes telles que la gestion des disponibilités via un calendrier interactif et la validation sécurisée des données.

“

Au cours de ce projet, j'ai rencontré plusieurs défis techniques, notamment la gestion des données entre les étapes du formulaire. Cependant, grâce à des solutions adaptées, j'ai pu surmonter ces obstacles et mener à bien la mise en place de l'application.

Ce stage a été une véritable opportunité d'appliquer les connaissances théoriques acquises en formation dans un contexte réel, tout en développant une approche plus rigoureuse de la gestion des projets web. Je tiens à remercier l'équipe qui m'a accompagné tout au long de cette expérience pour leur soutien et leurs conseils.



5 rue de Copenhague, 93290 Tremblay-en-France



MERCI

